



## REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

A seguito della disciplina dettata dal Regolamento Generale UE sulla Protezione dei dati (GDPR) forniamo qui di l'informativa circa l'utilizzo da parte di R&P Informatica s.a.s. dei dati personali acquisiti.

### Informativa sul trattamento dei Vostri dati personali (Ai sensi degli articoli 13/14 del GDPR)

Il Titolare del trattamento è:

**R&P INFORMATICA s.a.s.**

Corso Mentana 11/3 – 16128 GENOVA – Tel. 010 56 48 75 – Fax 010 54 35 08

P.I. IT03299710107 – C.C.I.A.A. 332546 – Trib. Ge 56163/f.74725

info@rpinformatica.com – rpinformatica@pec.it - www.rpinformatica.com

Il referente interno per la Privacy è:

ing. Gianfranco Riggi

c/o R&P Informatica s.a.s.

#### **Tipologia dei dati trattati**

I Vostri dati sono classificati come **personali** (art. 4 GDPR) in quanto non siamo in possesso di alcun Vostro dato qualificabile come genetico o biometrico o relativo alla salute o relativo alla vita sessuale o relativi a condanne penali o reati. Nel caso in cui la prestazione richiedesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà richiesto di prestare apposito consenso.

#### **Finalità del trattamento**

- Fornire beni e servizi o obbligazioni contrattuali, in essere o futuri, richiesti dall'utente, soddisfare garanzia ed assistenza tecnica pre e post vendita:
  - I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento delle stesse e non necessitano di uno specifico consenso.
- Invio di materiale informativo e promozionale della società:
  - I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per le comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati e/o sottoscritti dall'utente per le quali il trattamento si basa su un legittimo interesse del Titolare.
- Analisi statistica per finalità di Marketing e rilevazione del grado di soddisfazione:
  - I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per un'attività di analisi di informazioni elementari relative alle sue preferenze di consumo.

#### **Ambito di circolazione dei dati**

Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei Vostri dati, se nominati responsabili o incaricati del trattamento, in base a precise disposizioni:

- ◆ dirigenti, amministratori e sindaci;
- ◆ addetti alla segreteria;
- ◆ addetti alla contabilità ed alla fatturazione;
- ◆ addetti alla commercializzazione e distribuzione dei beni e servizi;
- ◆ agenti e rappresentanti.

#### **Trasferimento dati extra UE**

Ai sensi dell'art. 44 del GDPR, R&P Informatica s.a.s. potrebbe trasferire i Vostri dati personali a Terze Parti ubicate in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo. In tale circostanza, R&P Informatica s.a.s. assicura l'adozione di adeguate garanzie (come la sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE) con la società estera ricevente i dati; tali clausole garantiscono un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea.

R&P INFORMATICA s.a.s.

Corso Mentana 11/3 – 16128 GENOVA – Tel. 010 56 48 75 – Fax 010 54 35 08

P.I. 03299710107 – C.C.I.A.A. 332546 – Trib. Ge 56163/f.74725

info@rpinformatica.com – microinformatica - www.rpinformatica.com

### **Conservazione dei dati**

Vi informiamo che i dati forniti saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per l'adempimento di obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

### **Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i sopra citati dati personali hanno la facoltà di esercitare i propri diritti secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa privacy.

In relazione al trattamento dei Vostri dati personali, avete il diritto di chiedere a R&P Informatica s.a.s.:

- **accesso**: potete chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che Vi riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- la **rettifica**: potete chiedere di rettificare o integrare i dati che ci avete fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- la **cancellazione**: potete chiedere che i dati acquisiti e trattati da R&P Informatica s.a.s. vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o Vostra opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- la **limitazione**: potete chiedere la limitazione del trattamento dei Vostri dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i Vostri dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il consenso fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- l'**opposizione**: potete opporvi in qualunque momento al trattamento dei Vostri dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Vostri, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria; la Vostra opposizione prevarrà sempre e comunque sul nostro interesse legittimo a trattare i suoi dati per finalità di marketing;
- la **portabilità**: potete chiedere di ricevere i Vostri dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Voi indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, Vi informiamo che potete esercitare in qualsiasi momento il diritto di **revoca** del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato precedentemente.

Infine, Vi informiamo che avete il diritto di proporre **reclamo** dinanzi all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali potete inviare una mail a [privacy@rpinformatica.com](mailto:privacy@rpinformatica.com)

Vi comunichiamo, inoltre, che è possibile inoltrare le richieste anche via posta, scrivendo al Titolare del Trattamento, R&P Informatica s.a.s., con sede in Corso Mentana 11/3 – 16128 Genova - specificando l'oggetto della richiesta.

### **Modifiche all'Informativa**

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. Vi invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina in cui pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa.